**Tényezői**

Jakobson féle ábra

Dekódolás

Kód

Kód

Kódolás

Szituáció

/Beszédhelyzet

Csatorna

Adó

Üzenet

Vevő

Valóság

Adó/Feladó/Közlő/Beszélő/Író

* Közlési szándék
* Érzelmi/Emotív
  + Adó érzelmeit ezzel fejezi ki

Vevő/Befogadó/Hallgató/Olvasó

* Adó üzenetét fogja
* Reagálhat is 🡪 szerep csere
* Felhívó/Konatív
  + Vevőt cselekvésre készteti

Üzenet/Közlemény

* Jelhalmaz
* Tudatosan létrehozott
* Poétikai/Esztétikai
  + Gyönyörködtetés, esztétikai élmény az üzenet megfogalmazásával

Kód

* Jelrendszer
* Közös kód v. jelrendszer 🡪 Megfelelő háttértudás, előismeretek
* Értelmező/Metanyelvi
  + Közös jelrendszer jeleinek értelmezése

Csatorna

* Közvetítő közeg
* Zaj, zavar 🡪 Redundancia/Többször elismételjük 🡪 terjengőssebb üzenet
* Kapcsolatfenntartó/Fatikus
  + Kapcsolat nyitása, zárása, fenntartása

Kontextus

* Körülmény (mikor, hol)

Valóság

* Amiről közölni akarunk valamit
* Tájékoztató/Referenciális
  + Valóság egy darabjára utal
  + Erre vonatkozó ismereteket ad át

Def:

* Kommunikáció, az emberi érintkezésben tölt be szerepet.
* Információ adásvétele vagy cseréje
* Közös jelrendszernek szándékos, kölcsönös felhasználása
* A valóságot egy kontextusban, egy csatornán kereszül az adó kódolja, az üzenetet a vevő dekódolja

**Állatok**

Kifejezés

* Szükségletek
* Érzelmek
* Hierarchia

Jel típusok

* Öszetett, több jelrendszer 🡪 viselkedés

Jelrendszer

* Korlátozottabb
* Kevés jel
* Típusok
  + Vizuális
  + Akusztikus
  + Kémiai/Vegyi

Tudatosan nem hoz létre új jelet

**Emberek**

Jelrendszer típusai

* Kéz
* Arc
* Beszéd
* Mozgás
* Szemkontaktus
* Hangszín
* Testhelyzet
* Öltözködés
* Kinézet
* ...Minden

**Kommunikáció típusai**

Folyamat irányultsága

* Egyirányú
* Kétirányú

Adó és vevő viszonya

* Egyenrangó felek
* Egyenlőtlen felek

Módja (időben és térben)

* Közvetlen/Direkt
* Közvetett/Indirekt

Felek

* Autokommunikáció/Én kommunikáció (1 fél)
* Interperszonális (2 fél)
* Tömegkommunikáció (sok fél, technikai eszközzel)
* Csoportos/Nyilvános kommunikáció

Kód

* Verbális
* Nonverbális